

mettre en fonction votre boîte vocale

■ accéder à votre boîte vocale

- appuyer sur la touche préprogrammée
- OU
- composer le numéro de la messagerie (*fourni par votre installateur*)
- composer le numéro de la boîte vocale (*numéro de votre poste*)

■ entrer votre code secret

- par défaut le numéro de code est 0000 suivi de **#**

■ enregistrer votre code secret

- composer **4** **2** puis suivre les instructions
- Votre code secret doit comporter 4 chiffres sans ***** ni **#**

■ enregistrer un message d'accueil à l'image du service que vous offrez

- composer **4** **1** **1** pour enregistrer un message répondeur-enregistreur

message d'accueil simple (exemple : répondeur / enregistrer

"Bonjour, vous êtes bien sur le poste de Paul Dubois, Société Z.... Vous pouvez me laisser un message et vos coordonnées, je vous rappellerai dès que possible. Merci".

message d'accueil avec choix de transfert vers votre assistante ou votre mobile

"Bonjour, vous êtes bien sur le poste de Paul Dubois, Société Z.... Vous pouvez me laisser un message ou joindre mon assistance en tapant 0. Merci".

■ identifier votre boîte vocale en enregistrant vos prénom et nom

- composer **4** **1** **5**

■ définir le numéro de transfert

- composer **4** **7** puis suivre les instructions

lire ses messages

■ la présence de nouveaux messages est signalée par

- le voyant lumineux de la touche préprogrammée correspondante
- le guide vocal lorsque vous décrochez votre combiné
- l'afficheur

■ consulter vos messages de votre poste

- appuyer sur la touche préprogrammée
- ou
- composer le numéro de la messagerie (*fourni par votre installateur*) #
- composer le numéro de la boîte vocale (*numéro de votre poste*) #
- composer votre code secret suivi de #
- écouter vos messages 1

■ consulter vos messages de l'extérieur

- composer le numéro de la messagerie (*numéro à 10 chiffres fourni par votre installateur*) #
- composer le numéro de la boîte vocale (*numéro de votre poste*) #
- composer votre code secret suivi de
- écouter vos messages 1

■ en cours d'écoute vous pouvez

- connaître la date et l'heure du message 0
- écouter le message précédent 4
- appeler le déposant du message 5
- réécouter le message 1
- avancer au message suivant #
- effacer le message 3 #

utiliser votre messagerie vocale au bon moment

Dès que vous vous absentez, ou si vous êtes déjà en ligne, votre messagerie vocale prend le relais :

- absences momentanées
au bout de X sonneries, si vous ne décrochez pas, vos appels basculent automatiquement vers votre boîte vocale.
- occupation de votre poste
en communication, un deuxième appel se présente et vous ne pouvez pas répondre. Vos appels basculent immédiatement sur votre boîte vocale.

Note : Ces renvois sont programmés par défaut. Si vous voulez modifier cette programmation, veuillez vous adresser à votre installateur.

comment basculer du mode répondeur-enregistreur au mode répondeur simple ou inversement

Après avoir accédé à votre boîte vocale, composez 4 3 puis suivre les instructions

quelques conseils d'usage

- Consultez régulièrement vos messages (2 fois par jour). Même si vous ne pouvez pas répondre à toutes les demandes, informez votre interlocuteur de la réception de son message.
- Le délai de réponse correct est la demie journée, au plus la journée.
- La messagerie n'est pas une impasse. Donnez à vos interlocuteurs la possibilité de joindre une autre personne ou votre mobile en précisant les bonnes indications dans votre message d'accueil.

