



## Codes de facilitées du nouveau système de téléphonie de l'université de La Réunion

<b>Appel</b>		Sécurité Externe	<b>2345</b> 0 + N°	Appel de l'équipe mobile de sécurité du Moufia Appel externe
<b>Transfert d'appel</b>		Transfert (lors d'une communication)	Touche Transfert + N°	Transfert d'un appel vers un autre poste
<b>Renvoi</b>	Immédiat	Activation	*21 + N°	Renvoi de tous les appels sur un N° interne
		Désactivation	#21	Annulation du renvoi immédiat
	Sur non réponse	Activation	*22 + N°	Renvoi des appels non-répondus vers un N° interne
		Désactivation	#22	Annulation du renvoi sur non réponse
	Sur occupation	Activation	*23 + N°	Renvoi des appels sur N° interne en cas d'occupation (vous êtes déjà en ligne)
		Désactivation	#23	Désactive le renvoi sur occupation
	Immédiat vers boîte vocale	Activation	*25	Renvoi de tous les appels vers la messagerie vocale
		Désactivation	#21	Annulation du renvoi immédiat
Sur non réponse vers boîte vocale	Activation	*26	Renvoi des appels non-répondus vers la messagerie vocale	
	Désactivation	#22	Annulation du renvoi sur non réponse	
Sur occupation vers boîte vocale	Activation	*27	Renvoi des appels vers la messagerie vocale en cas d'occupation (vous êtes déjà en ligne)	
	Désactivation	#23	Désactive le renvoi sur occupation	
Annulation renvois		Annulation de tous les renvois	#20	Annule tous les renvois sans exception
<b>Parcage</b>		Mise en parcage d'un appel	#82	Permet de mettre un correspondant en attente sur le système et de le reprendre sur un autre poste
		Reprise de l'appel	*82 + N°	*82+N° interne du poste où l'appel a été mis en parcage
<b>Mot de passe</b>		Modification mot de passe	*06	Permet de modifier le mot de passe du poste : *06+ancienCode+NouveauCode+NouveauCode (ex : *06000011111111)
<b>Ne pas déranger</b>		Activation	*45	Permet de ne plus recevoir d'appel ( <b>renvoyé sur le poste d'accueil ou sonne occupé si non défini</b> )
		Désactivation	#45	Désactive le mode « ne pas déranger »
<b>Verrouiller son poste</b>		Activation	*05	Active le verrouillage du poste (impossible de passer un appel)
		Déverrouiller	#05+votre_mot_de_passe	Saisir son mot de passe sur 4 chiffres pour déverrouiller le poste
<b>Groupements</b>		Sortir du groupement	#48	Retire le poste du groupement, plus aucun appel de service ne sera reçu sur votre poste
		Entrer dans le groupement	*48	Permet de recevoir les appels du groupement (du service)
<b>Messagerie vocale</b>		Configurer	*53	Permet de configurer sa messagerie vocale (Guide vocal)